



Programa Bairro Feliz

Há 5 anos a fazer a diferença nos
bairros de Portugal

pingo doce
sabe bem pagar tão pouco





Já conhece o significado do logotipo
do Programa Bairro Feliz?



Os vizinhos
do bairro, com
o seu espírito
de entreaajuda



Unidos sob
o mesmo teto
e aspirando
ao bem-comum



Todos são uma
comunidade que
partilha o seu dia
a dia



A vizinhança
é otimista por se
sentir próxima



E é por esta
proximidade
que é feliz!

5 anos a fazer a diferença



Feliz de quem tem um vizinho que diz “Bom dia!” e que tem tempo para ouvir a resposta.

Feliz de quem tem um vizinho que toca à campainha com um sorriso e com um saco de compras. Que se importa.

Num Bairro Feliz, a felicidade é moeda de troca que anda à solta, de causa em causa, de porta em porta.

A felicidade não tem fronteiras.

Pode até começar na vizinhança, mas cresce, expande-se de rua em rua até contagiar bairros, cidades, um país inteiro.

Feliz de quem tem um vizinho que a outros se junta para transformar os nossos em Bairros mais Felizes.

Pela comunidade, felicidade faz-se ação.

Para o Pingo Doce, ser do nosso bairro é um orgulho.



Um por todos, todos por um Bairro Feliz :)

Nos nossos bairros, aqueles onde crescemos e os que nos acolhem pela vida fora, há uma loja vizinha sempre presente e que nos conhece bem.

O Pingo Doce é essa presença constante, de crescimento simultâneo – crescem as famílias, as comunidades, os bairros, cresce o apoio aos produtores locais e a dedicação das nossas equipas em entregar frescura. Só o nosso padrão de qualidade no que toca à alimentação, à proximidade e à autenticidade se mantém intacto.

Desde há 45 anos, cimentamos uma relação especial com os portugueses baseada na confiança. O slogan “No sítio do costume”, de 1996, segue coerente com o nosso propósito: sermos mais um vizinho, em forma de supermercado de proximidade, partilhando com os clientes o nosso entusiasmo pela alimentação de qualidade.

Se onde há um bairro, há uma loja Pingo Doce, o oposto é igualmente válido.

Os nossos anos de evolução permitem-nos afirmar, com convicção, que em volta de cada loja existe uma comunidade que nasce a partir dela. Sentimos o pulsar dos bairros, somos paragem obrigatória na vida diária de tantas pessoas, somos mais um vizinho de porta aberta para receber todos e onde todos são bem-vindos. Onde as necessidades de cada um são a nossa motivação diária.

Pensar além-portas está, por isto, na nossa essência. Para o Pingo Doce, não basta ser testemunha do desenvolvimento das comunidades circundantes. Ao ser parte delas, fazemos parte de soluções práticas que envolvem vizinhos atentos e socialmente participativos que desejam, de forma dinâmica, ver o seu bairro prosperar.

Desta realidade nasce, em 2019, o Programa Bairro Feliz. Mais do que um



**O que mais
nos orgulha é o
impacto real deste
Programa na vida
das pessoas**

programa de cidadania ativa, a iniciativa é um convite às comunidades que reconhecem a sua importância na vida do próximo e contam com o Pingo Doce para fortalecer os laços cordiais que unem um bairro.

A força desta iniciativa advém de uma intenção partilhada, com os olhos postos no bem-estar de todos os bairros em que existam lojas Pingo Doce, sem exceção. Inerente ao Programa está a certeza de que o Pingo Doce se estabelece como o parceiro das comunidades que tomam nas suas mãos o poder transformador de fazer a diferença. Enquanto isso, Programa e bairros evoluem de mãos dadas, de forma inspiradora.

O Pingo Doce não seria o que é sem tantos e tão bons vizinhos. Às centenas de comunidades, de lés a lés, dedicamos estas páginas recheadas com aquilo de que mais nos orgulhamos: o nosso impacto real na vida das pessoas, aquelas que se importam, escutam e cuidam de quem vive a seu lado. A todas as que conosco escrevem, a cada ano, inúmeras histórias com finais felizes.

Isabel Ferreira Pinto

DIRETORA-GERAL DO PINGO DOCE

06

Isabel Ferreira Pinto

DIRETORA-GERAL DO PINGO DOCE

Um por todos, todos por um Bairro Feliz



10

Bairro Feliz:

de portas abertas a boas ideias



12

Grandes números

O impacto do Programa Bairro Feliz

14

A voz de quem avalia

Conheça o júri

18 – 49

Focos de ação

18 **Educação
e escolas**

22 **Proteção
e cuidados
de saúde**

26 **Inclusão
social**

30 **Apoio
a idosos**

34 **Alimentação
e cuidados de
higiene**

38 **Espaços
e eventos
de convívio**

42 **Ambiente
e animais**

48 **Desporto**

50

Filipa Pimentel

DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL E IMPACTO LOCAL
DO PINGO DOCE

**A cada ano, um novo
capítulo feliz**



Bairro Feliz: de portas abertas a boas ideias

O Bairro Feliz é um Programa de Responsabilidade Social do Pingo Doce onde vizinhos dos vários bairros de Portugal são desafiados a observar as suas comunidades e convidados a inscrever as suas ideias para melhorar a vida dos moradores.

Desde 2019 que desafiamos os vizinhos a observar os seus bairros e a inscrever as suas ideias no Programa Bairro Feliz. Sejam grupos de vizinhos ou entidades locais, o processo é simples e profundamente envolvente. Conheça as suas várias fases.

Fase 1

Inscrição das ideias online

Grupos de cinco vizinhos ou entidades locais fazem a inscrição das suas ideias online, no site do Pingo Doce. Cada ideia pode ser inscrita em uma das seis seguintes áreas: **ambiente; apoio animal; apoio social e cidadania; cultura e lazer; educação; saúde, bem-estar e desporto**. Cada uma das lojas Pingo Doce irá financiar a ideia vencedora com até 1.000 euros.

Fase 2

Avaliação

Depois, um conjunto de **jurados especialistas em áreas de atuação concretas** e conhecedores das suas próprias comunidades seleciona duas ideias finalistas, por loja, seguindo critérios de avaliação que se prendem com o seu impacto e relevância para o bairro.

Fase 3

Votação em loja

Este momento é fundamental: **a comunidade tem voz e total poder de decisão**. Por cada compra igual ou superior a 10 euros, o Cliente recebe uma Moeda Bairro Feliz que usa para votar no mealheiro respetivo à causa que quer ver implementada no seu bairro.

Para apoiar a divulgação das causas, o Pingo Doce disponibiliza aos representantes de ambas kits de comunicação que podem ser utilizados em redes sociais, eventos, emails de divulgação, entre outros.



Fase 4

Anúncio dos vencedores e entrega do donativo

No mesmo dia, à mesma hora e em todas as lojas pesa-se os mealheiros e são conhecidos os vencedores! Este é um dia de festa com toda a vizinhança! A equipa Pingo Doce continua a acompanhar a causa até à sua implementação, garantindo que os objetivos da inscrição são cumpridos.

Este sucesso não seria possível sem o empenho de todos, desde as equipas de loja aos nossos vizinhos. O Programa Bairro Feliz é uma celebração da solidariedade e do espírito comunitário, onde cada ideia, cada gesto e cada voto contribuem para construir bairros mais unidos e felizes.

Entre Linhas



92,5 milhões de votos

Até à data, é este o número de votos registados pelo Programa Bairro Feliz durante os seus 5 primeiros anos.

28 milhões de Moedas em circulação

Número de Moedas utilizadas nas últimas edições e que evidencia o entusiasmo e o envolvimento das comunidades locais.

Embaixadores Bairro Feliz

São colaboradores Pingo Doce que se dedicam a divulgar o Programa a instituições locais e vizinhos, incentivando-os a inscrever as suas ideias, além de acompanharem todo o processo.

Em caso de empate

Já se registaram dois empates à grama na pesagem das Moedas. Para apurar a causa vencedora, as votações foram reabertas durante uma hora. Um momento emocionante e participativo para todo o bairro!

Grandes números

O impacto do Programa Bairro Feliz do Pingo Doce tem um alcance imensurável. Porém, os números contam e refletem a seriedade e o compromisso deste Programa para com as comunidades.

São resultados que traduzem, em escala e impacto, o poder da entreaajuda e do envolvimento de muitas pessoas reais. Contam as histórias que realmente fizeram a diferença nos bairros, transformando comunidades e melhorando vidas de

forma tangível. Cada valor é um testemunho de como o esforço conjunto cria mudanças positivas e duradouras. Porque, juntos, conseguimos fazer dos nossos bairros lugares realmente mais felizes.

+ de 1,86 M€ de donativos entregues em 5 anos



Cada ideia submetida corresponde a uma de seis áreas de atuação, que por sua vez se dividem em oito focos de ação. Esta é a distribuição, por foco, das 1.950 causas apoiadas até agora - ideias que nasceram no bairro e foram depois apresentadas aos decisores finais: os vizinhos de cada loja Pingo Doce.

Estes são os grandes números referentes aos primeiros 5 anos do Programa

11.840

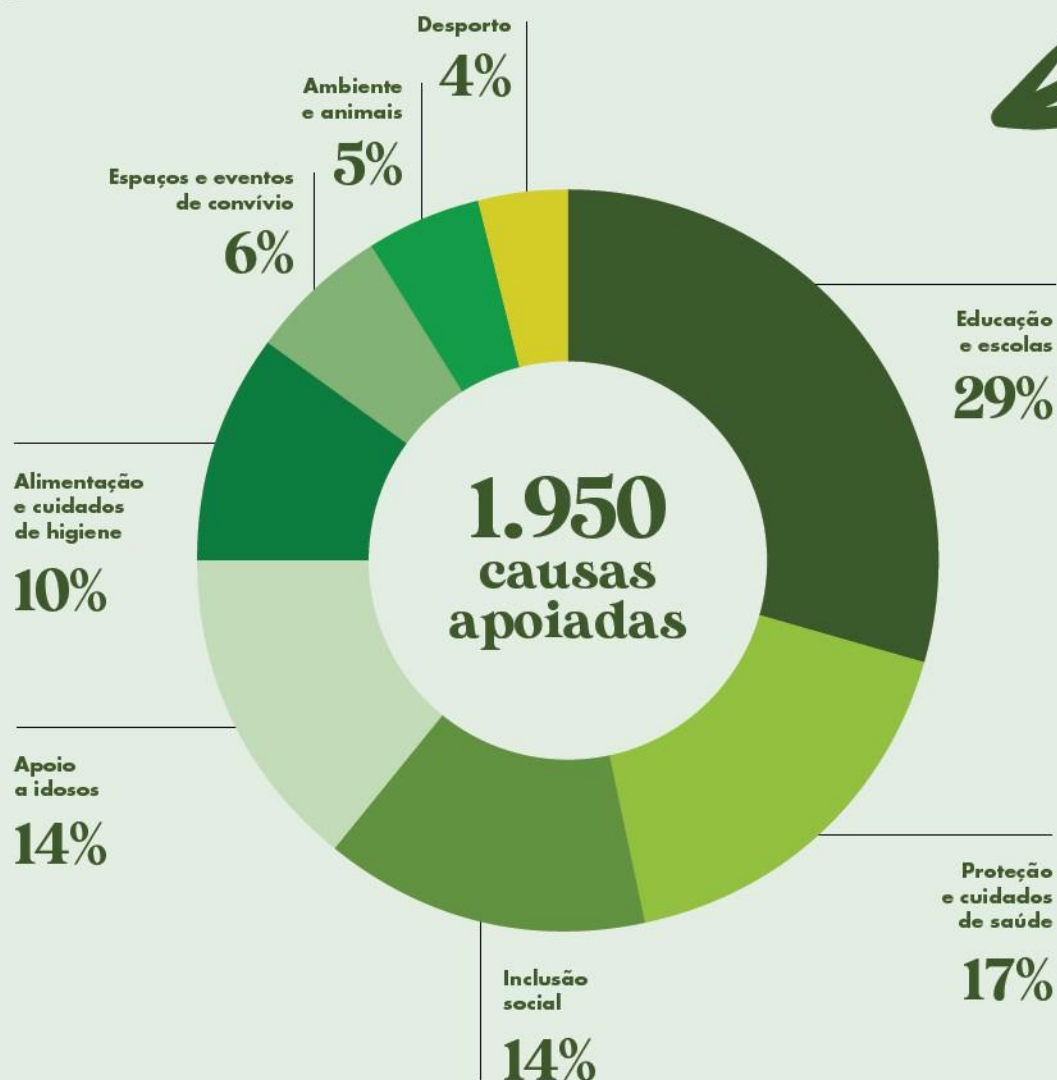
Inscrições

92,5 M

Votos

1.950

Causas apoiadas



O Júri

A voz de quem avalia

Fundamental para o Programa Bairro Feliz, o júri é composto por mais de 200 representantes da sociedade civil, especialistas e personalidades reconhecidas em diversas áreas de atuação – atletas federados, escritores, professores catedráticos, investigadores, artistas, entre outros – bem como por colaboradores do Pingo Doce com conhecimento sobre os bairros onde estão as nossas lojas.

Conheça alguns destes
jurados, representando cada
uma das áreas de atuação

Apoio social e cidadania

Promove a inclusão e melhoria das condições de vida das comunidades, fortalecendo laços de solidariedade



Liliana Ribeiro
CEO DA IRIS – INCUBADORA
REGIONAL DE INOVAÇÃO SOCIAL

O Bairro Feliz é um Programa de apoio social baseado na proximidade: da comunidade e para a comunidade. A seleção das causas, o envolvimento ativo dos clientes e o apoio às comunidades locais são fatores muito diferenciadores. O facto

de pertencerem à comunidade dá aos jurados uma visão mais próxima dos principais desafios do território, o que pode contribuir positivamente para uma seleção de projetos mais alinhada com as necessidades locais.

27%

Causas apoiadas



Educação

Apoia ações que visam ampliar o acesso ao conhecimento e melhorar a aprendizagem em diferentes faixas etárias

O Programa Bairro Feliz é uma forma de empoderar os moradores, permitindo-lhes identificar e resolver as necessidades do seu bairro. Quando os jurados fazem parte da comunidade, temos uma compreensão mais profunda das necessidades e desafios locais. Esta ligação permite uma

avaliação mais empática e informada, garantindo que as causas selecionadas refletem verdadeiramente prioridades do bairro. Como jurada, sinto-me comprometida com o fortalecimento das nossas comunidades. E também acabo por ficar a conhecer mais projetos!



Fernanda Freitas
JORNALISTA E APOIANTE
DE VÁRIAS CAUSAS SOCIAIS

Saúde, bem-estar e desporto

Incentiva iniciativas que melhoram a qualidade de vida, promovendo hábitos saudáveis e atividades físicas



Mário Cordeiro
PEDIATRA

Devo dizer que o processo de escolha é mais difícil do que parece. Para lá da integração no bairro onde vivo e da participação comunitária que tenho, vou tendo algum conhecimento em várias áreas do saber, o que me permite ajuizar melhor os diversos

projetos. Esta é uma excelente iniciativa, não apenas por ajudar projetos a concretizarem-se, como a estimular que outros apareçam e que seja desenvolvida uma faceta escassa na sociedade portuguesa: a participação comunitária.

6%

Causas apoiadas



Cultura e lazer

Estimula iniciativas culturais e recreativas que fortalecem as tradições locais e promovem o espírito de comunidade

Acho fundamental que se perceba que uma ideia resulta de um amadurecimento coletivo, de um grupo, associação ou comunidade e não apenas de uma vontade individual, mais ou menos passageira. A potencial

durabilidade do projeto é algo que destaco. Noto com especial enlevo as dificuldades de quem lida com idosos. Sou também muito sensível a todo o tipo de população socialmente vulnerável (ou não fosse sociólogo!).



João Teixeira Lopes
PROFESSOR E SOCIÓLOGO

Ambiente

Abarca projetos voltados para a preservação ambiental e sustentabilidade



Catarina Barreiros
ESPECIALISTA EM AMBIENTE

Diria que o Bairro Feliz é um Programa que promove, como o nome indica, a felicidade. Que encontra formas de ajudar a sociedade civil, sem burocracias desnecessárias que, muitas vezes, terminam as boas ideias antes

de elas saírem do papel. É de pessoas para pessoas e de dentro para fora. E faz todo o sentido que assim seja, se queremos viver numa sociedade participada.

5%

Causas apoiadas



Apoio animal

Fomenta projetos que protegem e cuidam dos animais, promovendo bem-estar animal

Esta é uma forma muito boa que o Pingo Doce encontrou de estar próximo, e de contribuir para melhorar as comunidades em que está inserido, envolvendo os seus clientes. Valorizo a exequibilidade das propostas e tento também equacionar o impacto que podem ter nos

beneficiários. A originalidade também é um critério que tenho em conta. Considero que pertencer à mesma comunidade permite-me, fundamentalmente, conhecer o trabalho desenvolvido pelas entidades que apresentam as ideias, assim como as necessidades da comunidade.



Rute Santos
DIRETORA DA ESCOLA
AGRÁRIA DE ELVAS

FOCOS DE AÇÃO

Educação e escolas

Desde 2019, nesta área, já apoiámos:

564

Causas

Número total referente a 5 anos

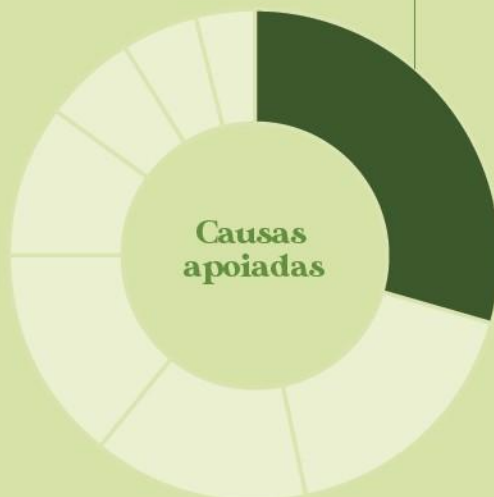
Educação e escolas

29%



ODS

Estamos alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Educação e escolas:



- Enriquecimento dos recreios com brinquedos, jogos didáticos, triciclos ou escorregas;
- Melhoria do espaço escolar com toldos, mesas, cadeiras, mobiliário, ares condicionados ou mesmo a recuperação/requalificação de espaços;
- Tecnologia para aperfeiçoar os processos educativos: quadros interativos, tablets, computadores, óculos de realidade virtual ou impressoras;
- Aquisição de livros;
- Enriquecimento das atividades relacionadas com rádio ou teatro nas escolas através da compra de colunas, microfones e sistemas de som;
- Iniciativas relacionadas com o desenvolvimento sustentável, a economia circular, a reciclagem ou a gestão de água, como bebedouros;
- Projetos educativos e visitas de estudo.



Educação e escolas

Aquisição de mobiliário e acessórios

Uma das causas vencedoras da 1.ª edição nacional
Associação Externato de Santa Joana
Loja Pingo Doce de Sesimbra

“Com o Programa Bairro Feliz pretendemos melhorar o espaço dedicado às histórias, canções, melodias, poesias e conversas com as crianças da creche através da aquisição de tapetes almofadados para os ‘Cantinhos das Histórias’ que já existem nas salas de creche, mas que necessitam de ser renovados.”

Catarina Chagas da Costa, responsável pela causa, 2021

O que fez os moradores do bairro mais felizes?

Aquisição de mobiliário e acessórios para que os cantinhos das histórias sejam mais cómodos e convidativos:

- 2 colchões 200x150x3cm com base antiderrapante azuis-escuros
- 2 maxi lote de 4 almofadas para sentar no padrão “Flores”
- 1 colchão 200x150x3cm com base antiderrapante verde-claro
- 4 almofadas individuais redondas de 35cmx5cm



13.654
votos dos
vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.



O Externato de Santa Joana tem um longo percurso centenário para contar. Em 2021, os vizinhos quiseram que mais contos se ouvissem dentro das suas salas e a Instituição Particular de Solidariedade Social ganhou um novo fôlego através de renovados "Cantinhos das Histórias".

Conhecedora desta necessidade, bem como da situação financeira que a escola atravessava, a educadora Catarina Costa avançou com a submissão desta ideia. Sobre estes cantinhos, explica serem "um espaço fundamental na sala e que marcam positivamente a infância das crianças. As salas estavam equipadas com uma manta, provisoriamente, mas não era confortável, sentia-se o chão frio e duro. Assim, nasceu a vontade de concorrer ao Programa."

Ferramenta de grande importância na divulgação desta causa, o *kit* de comunicação do Bairro Feliz, foi uma excelente forma de apelar ao voto da comunidade. A porta-voz da direção

pedagógica da escola, Ana Correia, lembra que "Assim que recebemos os cartazes para a causa, afixou-se de imediato na instituição, partilhou-se nas redes sociais, nomeadamente no Facebook da escola, e rapidamente as famílias foram divulgando. Também se recorreu ao WhatsApp, criando uma mensagem apelativa e partilhando-se pelo maior número de pessoas possível, desde familiares, conhecidos e amigos desses familiares".

Sobre o sentimento do bairro enquanto decorria a votação, ambas afirmam que a vizinhança se mobilizou pela causa. "Sentiu-se que as pessoas estavam satisfeitas e com muita vontade de ajudar." É com orgulho que lembram que "A causa uniu as pessoas em torno de um objetivo comum."

Graças aos vizinhos que se uniram por esta causa, os tapetes mágicos ajudam agora as crianças das seis salas de creche a viajar através da magia das palavras.



**Veja o vídeo
da causa**

FOCOS DE AÇÃO

Proteção e cuidados de saúde

Desde 2019, nesta área, já apoiámos:

332

Causas

Número total referente a 5 anos

Proteção e cuidados de saúde
17%



ODS

Estamos alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Proteção e cuidados de saúde:

- Equipamentos para bombeiros, como fatos de proteção, detetores de gases, desfibriladores ou monitores de sinais vitais;
- Equipamento para ambulâncias ou kits de primeiros socorros;
- Cadeiras de rodas para um membro do bairro ou para a comunidade;
- Bens para alas pediátricas;
- Equipamentos de fisioterapia;
- Instrumentos para rastreios de saúde ou doações de sangue;
- Próteses mamárias para mulheres que passaram por doença oncológica.



Proteção e cuidados de saúde

Aquisição de monitor de sinais vitais

Uma das causas vencedoras da 1.ª edição piloto
Bombeiros Voluntários de Ovar
Loja Pingó Doce de Ovar

“Os monitores são importantes para a segurança do diagnóstico dos doentes e para a transmissão dos respetivos dados aos técnicos de socorro.

Este equipamento permite a avaliação da pressão arterial, pulso e temperatura, bem como a avaliação da oximetria.”

João Mesquita, responsável pela causa, 2019

O que fez os moradores do bairro mais felizes?
Através deste equipamento de alta precisão, é agora possível uma avaliação mais rápida para melhorar a eficácia do socorro a toda a comunidade:

→ 1 monitor de avaliação de sinais vitais



18.385
votos dos
vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.



Para apoiar a população de Ovar, os Bombeiros Voluntários da cidade viram, em 2019, a sua frota ser robustecida. Essencial para a sua missão de proteção, as novas ambulâncias de socorro só serão verdadeiramente úteis à comunidade se equipadas de aparelhos médico-hospitalares.

Um monitor de avaliação de sinais vitais é essencial para fazer a correta avaliação de quem necessitar de apoio, sendo um dos “melhores amigos” dos bombeiros, como o designa a bombeira Soraia Barbosa.

Tal é ainda defendido, na primeira pessoa, por um dos muitos beneficiários deste monitor multiparamétrico, António Pinto. Graças ao novo aparelho, foi possível identificar-se que estava a sofrer de um enfarte do miocárdio.

Os Bombeiros de Ovar puderam reagir prontamente aos dados fornecidos

pelo equipamento. “Se não fosse a intervenção rápida e eficaz dos bombeiros, eu teria ficado com sequelas e hoje estou aqui, e estou bem!”, recorda António Pinto.

O também bombeiro da corporação de Ovar, Marco Cristas, esclarece que o aparelho “Permitiu-nos fazer essa avaliação e atuar de imediato. Pude perceber o quão importante foi numa paragem cardiorrespiratória de uma vítima. Se não fosse esse monitor talvez fosse mais difícil detetar o problema. Ajuda a salvar vidas.”

Acerca do apoio do bairro para com esta causa, o comandante dos Bombeiros Voluntários de Ovar, João Mesquita, confessa que “É bom sentir o aplauso caloroso da comunidade e sentir que a esta está com os seus bombeiros.” E remata: “O bairro está feliz e todos ganham, no fim”.



**Veja o vídeo
da causa**

FOCOS DE AÇÃO

Inclusão social

Desde 2019, nesta área, já apoiámos:

278

Causas

Número total referente a 5 anos

Inclusão Social
14%



ODS

Estamos alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Inclusão social:



- Sessões de terapia, fisioterapia ou hipoterapia;
- Aquisição de impressora 3D para criação de objetos adaptados;
- Jogos didáticos com vista à inclusão;
- Baloços sensoriais para regulação do sistema nervoso;
- Equipamentos ortopédicos para melhorar a mobilidade;
- Elevadores de transferência que oferecem uma maior segurança para utentes e profissionais.



Inclusão social

Adaptação de casa de banho

Uma das causas vencedoras da 1.ª edição nacional
Grupo de Vizinhos
Loja Pingo Doce de Setúbal

“Adaptar a casa de banho, mais especificamente um polibã que facilite a higiene pessoal para a qual ainda necessita da ajuda da mãe e também para ficar preparada para o seu crescimento. É necessário igualmente colocar um chão antiderrapante visto o atual ter acabamento vidrado, pelo que se torna bastante escorregadio e perigoso.”

Alexandra Sucena, responsável pela causa, 2021

O que fez os moradores do bairro mais felizes?

Adequar a casa de banho para que o Diogo tenha um dia a dia mais confortável:

- 3 paredes de azulejo
- 1 porta de alumínio adaptada
- 1 polibã
- 1 chão antiderrapante
- 2 bancos adaptados



28.769
votos dos vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.



pingo doce

Este é um exemplo de como, da vontade de milhares de vizinhos, se fazem coisas excepcionais pelas famílias que vivem mesmo ao nosso lado: o Diogo é uma criança de dez anos que nasceu com paralisia cerebral em virtude de complicações durante o parto. A condição afeta o seu desenvolvimento cognitivo, psicomotor e da fala.

Para o grupo de vizinhos que inscreveu esta causa no Programa Bairro Feliz, o dia a dia do Diogo e da sua família requeria uma ajuda que mudaria não só a sua vida, como a de quem dele cuida. O processo, nas palavras de quem submeteu a ideia, foi "bastante rápido e nada burocrático, razão pela qual os outros vizinhos não hesitaram em aceitar fazerem parte da nossa candidatura", garante a mãe do Diogo, Alexandra Sucena.

Remodelar a casa de banho da sua casa, adaptando o espaço às necessidades particulares, incluiu a substituição da

banheira por um polibã adaptado e do chão por uma alternativa antiderrapante, além da colocação de dois bancos rebatíveis naquela zona. Este foi, para Alexandra, "um investimento no futuro do Diogo, na sua autonomia para a qual estamos a 'trabalhar' diariamente, com as suas terapias e exercícios."

Apesar dos obstáculos, o Diogo tem esta grande capacidade de, com o seu sorriso e força, mover montanhas. E os vizinhos não ficaram indiferentes, como revela a mãe: "partilharam nas suas redes esta iniciativa e a página do Diogo, por forma a atestarem a necessidade dele de uma melhor mobilidade na casa de banho".

Pelo Diogo, 28.769 votos juntaram-se a esta causa, demonstrando que a união é verdadeiramente uma força criadora de Bairros Felizes.

FOCOS DE AÇÃO

Apoio a idosos

Desde 2019, nesta área, já apoiámos:

274

Causas

Número total referente a 5 anos

Apoio a idosos
14%



ODS

Estamos alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Apoio a idosos:



- Equipamentos de ginástica ou estimulação para idosos;
- Mobiliário como sofás, cadeirões, mesas para centros de dia;
- Televisores, tablets ou consolas para desenvolvimento cognitivo;
- Equipamentos para terapias e combate à demência ou outras doenças consequentes da idade;
- Máquinas de costura para ateliês ocupacionais;
- Camas articuladas, fraldas para incontinência, entre outros;
- Passeios e atividades culturais como visitas a museus ou outros locais de interesse turístico.



Apoio a idosos

Instalação de cabeleireiro

Uma das causas vencedoras da 2.ª edição nacional
Centro Social de Oiã
Loja Pingo Doce de Oliveira do Bairro

“Conseguiremos adquirir os equipamentos de estética e cabeleireiro necessários para a edificação de um salão de bem-estar, requalificando um quarto de um antigo lar. Nesse espaço, os seniores das várias respostas sociais poderão lavar, cortar o cabelo, arranjar as unhas e usufruir de massagens. O cuidado com a beleza e bem-estar na terceira idade aumenta a autoestima dos seus beneficiários e, por consequência, melhora o domínio físico e socioemocional dos mesmos.”

Nuno Azevedo, Presidente da associação, 2022

O que fez os moradores do bairro mais felizes?

Ter um espaço para lavagem e corte de cabelo, massagem de couro cabeludo, mãos e rosto:

- 1 lavatório com cadeira de cabeleireiro
- 1 bancada com espelho e espaço para arrumação de vernizes e de materiais de estética



36.692
votos dos
vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.



pingo doce

O Centro Social de Oiã foi fundado por oianenses em 1958 e desde então tem-se dedicado a várias causas, apoiando crianças, jovens e a terceira idade.

Em 2022, identificou-se uma lacuna no que diz respeito ao conforto dos utentes seniores: faltava um espaço dedicado à beleza e ao bem-estar. O Programa Bairro Feliz surge como um importante parceiro para a concretização desta ideia, suportando vários dos materiais necessários para a obra e equipamento para recheiar o novo espaço, como uma bancada e o fundamental espelho, uma cadeira de lavatório e uma cadeira de corte.

nossos utentes espelhado e não há melhor medidor de um Bairro Feliz do que o sorriso dos nossos utentes”, explica a então psicóloga do centro, Fátima Alves.

São pequenos grandes gestos que levam felicidade até estes utentes e também aos ajudantes, auxiliares e animador sociocultural do Centro Social de Oiã.

Conquistando os votos dos vizinhos, esta ideia e os sorrisos que ela gera foi eleita como uma causa que tornou este num Bairro Feliz.



**Veja o vídeo
da causa**

“O nosso bairro ficou mais feliz porque agora conseguimos ver o sorriso dos

FOCOS DE AÇÃO

Alimentação e cuidados de higiene

Desde 2019, nesta área, já apoiámos:

195

Causas

Número total referente a 5 anos

Alimentação e cuidados de higiene

10%



ODS

Estamos alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Alimentação e cuidados de higiene:



- Artigos alimentares para apoio a famílias carenciadas no bairro, inclusive através de cabazes;
- Produtos de higiene para casas de acolhimento;
- Frigoríficos, arcas congeladoras, máquinas de lavar loiça ou roupa para instituições;
- Eletrodomésticos e utensílios de cozinha para melhorar a capacidade de preparação de refeições em instituições;
- Aquisição de caixas para armazenamento e distribuição de comida;
- Aquisição de fraldas.



Alimentação e cuidados de higiene

Modernização de cozinha

Uma das causas vencedoras da 2.ª edição nacional
Associação Pão e Paz
Loja Pingó Doce de Évora



“Pretende-se, através do donativo, tornar a cozinha da instituição mais eficiente, melhorando a eficácia da resposta alimentar. Com este apoio será possível maximizar os recursos da cozinha, seja através da confeção ou da melhoria das condições para o apoio dos voluntários no serviço de cozinha.”

Maria Teresa Caetano, Presidente da associação, 2022

O que fez os moradores do bairro mais felizes?
Melhoria da eficiência na confeção das refeições:

- 1 panela de pressão industrial
- 1 escorredor industrial
- Equipamentos e utensílios de cozinha

44.577
votos dos vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.



Pão e Paz é uma associação de solidariedade social fundada em 2002 com o intuito de dar apoio à população de Évora. Além de possibilitar a higiene pessoal e o acolhimento temporário a pessoas em situação de sem-abrigo, a associação dedica-se a servir, diária e gratuitamente, cerca de 130 refeições quentes a quem delas necessita.

A cozinha é, pois, o motor desta instituição, carecendo de utensílios industriais que consigam fazer face a esta realidade. Como explica a vice-presidente da Associação Pão e Paz, Sofia Mello Breyner, "A grande diferença que o Programa trouxe à associação foi na modernização da cozinha, o que facilita muito quer o

trabalho da nossa cozinha, quer dos nossos voluntários."

Para garantir que quem entra pelas suas portas será servido, "foi muito importante comprar uma panela de pressão industrial e um escorredor industrial. Uma vez que cozinhamos para 120, 130 pessoas todos os dias, esses materiais fazem toda a diferença", esclarece ainda a vice-presidente.

Esta causa mereceu os votos dos vizinhos, ajudando a Pão e Paz a ajudar a fazer do seu bairro um Bairro Feliz.



**Veja o vídeo
da causa**

FOCOS DE AÇÃO

Espaços e eventos de convívio

Desde 2019, nesta área, já apoiámos:

126

Causas

Número total referente a 5 anos

Espaços e eventos de convívio

6%



ODS

Estamos alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Espaços e eventos de convívio:

- Enriquecimento de projetos de música e dança, com a aquisição de colunas, aparelhagens ou microfones;
- Artigos para peddy-paper ou trails pelo bairro;
- Instrumentos musicais e trajes ou fardas para bandas filarmónicas ou ranchos folclóricos;
- Materiais de jardinagem para hortas comunitárias;
- Eventos no bairro;
- Fornos a lenha para utilização comum;
- Equipamentos para atividades de escuteiros;
- Baloços, remodelação de parques e enriquecimento de jardins.



Espaços e eventos de convívio

Aquisição de mesas portáteis de xadrez

Uma das causas vencedoras da 2.ª edição nacional
Loulé ++ Clube de Xadrez
Loja Pingo Doce de Loulé

“Com a ajuda destas mesas portáteis, o xadrez poderá sair da sede do clube e difundir-se pelas ruas de Loulé. As iniciativas, até ao momento, têm-se restringido ao Parque Municipal e, agora, poderão chegar a novos espaços e, mais importante, a novas pessoas”.

Paulo Oliveira, responsável pela causa, 2022

**O que fez os moradores do bairro mais felizes?
Poder jogar xadrez nas ruas de Loulé:**

→ 16 mesas portáteis de xadrez



26.077
votos dos
vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.



Com os olhos na difusão do xadrez pelas ruas da cidade, o Loulé ++ Clube de Xadrez recebeu, em 2022, apoio para a aquisição de mesas portáteis para a prática do jogo de estratégia, essenciais para que a atividade chegue, não só a novos sítios, mas, e mais importante, a outras pessoas.

A iniciativa de submeter esta ideia ao Programa Bairro Feliz partiu de um jogador do clube, depois de ter visto a publicidade na loja do seu bairro. Logo todos, adeptos e vizinhos, se aliaram ao grande objetivo de captar “novos jogadores de xadrez dentro do nosso bairro”, explica o presidente do clube, Paulo Oliveira.

O presidente relembra ainda a partilha “boca a boca entre os membros do clube, junto de comerciantes de cafés do bairro que também são clientes do supermercado, e junto dos vizinhos clientes do Pingo Doce a explicar

as razões da nossa candidatura.”

As iniciativas do clube, antes realizadas no Parque Municipal, puderam, finalmente, sair à rua com estas novas 16 mesas portáteis. Além de ajudarem a amplificar a prática, ajudam a aproximar ainda mais este bairro. O Programa Bairro Feliz permitiu a criação de “novos laços afetivos e novas amizades dentro do bairro, que de outra maneira não seriam possíveis”, admite Paulo Oliveira.

E como “O Programa Bairro Feliz é uma iniciativa que estreita as relações de vizinhança”, no ano seguinte foi a vez do Loulé ++ Clube de Xadrez ajudar a divulgar a causa de uma anterior apoiante da sua própria causa.

Para que a prática do xadrez chegue a novos jogadores, os 26.077 votos dos vizinhos foram fundamentais – e assim vamos, juntos, construindo Bairros Felizes.



**Veja o vídeo
da causa**

FOCOS DE AÇÃO

Ambiente e animais

Desde 2019, nesta área, já apoiámos:

101

Causas

Número total referente a 5 anos

Ambiente e animais
5%



ODS

Estamos alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Ambiente e animais:



- Ração ou outra comida animal para reforçar a atividade das associações de animais ou grupos informais que apoiam animais de rua;
- Suporte a despesas de veterinário como tratamentos médicos ou esterilizações;
- Casotas, mantas ou comedouros;
- Equipamentos para limpeza de praias ou limpezas subaquáticas;
- Projetos de desenvolvimento sustentável, relativamente à economia circular, à reciclagem e à gestão da água, entre outros;
- Iniciativas de preservação da biodiversidade.



Ambiente e animais

Aquisição de ração e areia

Uma das causas vencedoras da 2.ª edição nacional
União Zoófila
Loja Pingo Doce do Cais do Sodré

“Na União Zoófila tratamos de cerca de 600 cães e gatos. São muitos animais a precisar de paté como reforço alimentar ou para tomarem medicação disfarçada uma ou duas vezes por dia. Nos gatis e enfermarias, a limpeza das caixas de areia partilhadas é feita diariamente para que estejam sempre em condições de serem utilizadas.”

Ana Palha, responsável pela causa, 2022

O que fez os moradores do bairro mais felizes?
Assegurar a higiene e a alimentação de cães e gatos mais debilitados, o que inclui:

- 364 embalagens de areia para gato
- 576 latas de comida húmida *gourmet* para gato
- 99 sacos de ração húmida para cão



5.346
votos dos
vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.



A União Zoófila, uma instituição com mais de 70 anos de história, tem hoje debaixo do seu telhado centenas de animais, especificamente cães e gatos. Dedicada à proteção de animais domésticos abandonados, negligenciados ou vítimas de abuso, tem ainda o estatuto de organização não-governamental ambiental (ONGA) e de entidade coletiva de utilidade pública.

Para Ana Palha, voluntária da instituição, “o direito à alimentação deve ser garantido a todos os seres vivos. O Programa Bairro Feliz surgiu como uma oportunidade concreta para mobilizar a comunidade em torno desta causa essencial”.

A associação conta com a ajuda da sociedade portuguesa, através do pagamento das quotas dos sócios e de donativos, para cumprir o objetivo estabelecido em 1951.

Após a partilha desta causa, através das redes sociais, dos meios de comunicação

locais e do contacto direto com os vizinhos, a voluntária sentiu “um enorme apoio e solidariedade”. É com satisfação que constata que “há uma preocupação crescente com o bem-estar animal e um reconhecimento do trabalho da União Zoófila.”

Para Margarida Saldanha, também voluntária, “Este apoio do Bairro Feliz fez toda a diferença, porque eles [os animais a cargo da instituição] precisam de comer diariamente.” E acrescenta: “Foi também uma mostra da importância da sociedade civil, porque houve um ajuntamento de Moedas verdes e houve uma movimentação feliz. Foi muito positivo.”

Os animais da União Zoófila conquistaram 5.346 votos dos seus vizinhos o que contribui para a criação de mais Bairros Felizes.



**Veja o vídeo
da causa**

FOCOS DE AÇÃO

Desporto

Desde 2019, nesta
área, já apoiámos:

80

Causas

Número
total
referente
a 5 anos

Desporto

4%



ODS

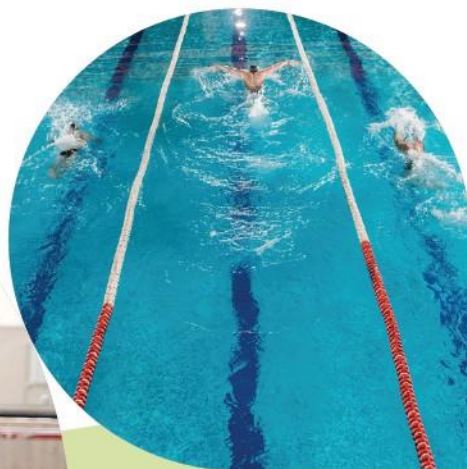
Estamos alinhados
com os Objetivos
de Desenvolvimento
Sustentável



Conheça alguns exemplos de causas apoiadas na área Desporto:



- Equipamentos desportivos para clubes de futebol do bairro;
- Enriquecimento de recreios através de bicicletas, trotinetes, triciclos, trampolins ou outros elementos de treino;
- Aquisição de materiais como bolas, balizas, cestos de basquetebol e raquetes;
- Outros equipamentos desportivos, como patins, tapetes de judo, entre outros.



Desporto

Aquisição de materiais desportivos e didáticos

Uma das causas vencedoras da 2.ª edição nacional
Beira Mar Atlético Clube de Almada
Loja Pingó Doce de Almada

“Pretendemos adquirir material desportivo para melhorar a qualidade da prática desportiva dos atletas de todos os escalões de futebol. Este material vai ajudar a solidificar técnicas de finalização, a elevar o gosto pela prática e a autoestima dos jogadores, o que permitirá uma maior eficácia na preparação e realização dos treinos.”

Miguel Azevedo, responsável pela causa, 2022

**O que fez os moradores do bairro mais felizes?
Poder incentivar os nossos jogadores e dar o seu melhor a cada treino e auxiliar o trabalho dos treinadores:**

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| → 7 jogos de braçadeiras | → 4 quadros técnicos |
| → 1 armário | → Barreiras de treino |
| → 1 quadro de planeamento | → Pinos de marcação |



50.231
votos dos
vizinhos

Os votos dos vizinhos elegeram esta como a causa que mais faria o seu bairro um Bairro Feliz.

pingo doce



Em 2022, o Beira Mar Atlético Clube de Almada recebeu uma verdadeira assistência para golo com o apoio na aquisição de material desportivo para os seus atletas e treinadores de todos os escalões de futebol.

“A oportunidade de participar no Programa Bairro Feliz deu-nos um novo impulso, de conquistar novas ferramentas e melhorar o crescimento dos mais de 200 jovens que fazem do Beira Mar a sua segunda casa e família”, refere o presidente do clube, Miguel Azevedo.

Com a ajuda do Programa, o clube obteve ferramentas para que “os nossos jogadores consigam treinar muito melhor e os nossos treinadores consigam explicar de forma mais eficaz aquilo que desejam dos jogadores”, esclarece, ainda, o presidente.

O pontapé de saída foi dado por um colaborador do clube “que teve a ideia de inscrever o Beira Mar no Programa”, visando “adquirir material desportivo para melhorar a qualidade da prática

desportiva dos atletas e para promover o gosto pelo futebol”.

A reação trouxe ao clube uma alegria redobrada, “por ver a cumplicidade da nossa comunidade para connosco. Afinal, não era só algo a que o clube se propôs, mas sim uma benfeitoria para todos os que confiam em nós, no nosso papel no crescimento dos seus filhos, netos, sobrinhos, amigos”, e relembra que “foi um orgulho ver, diariamente, o nosso ‘pote’ a crescer!”

Na altura decisiva, o bairro vestiu a camisola para contribuir para esta causa. O espírito de equipa veio ao de cima, ninguém ficou de fora desta partida e, no final, o resultado só pôde ser um: a vitória!

Os 50.231 votos dos vizinhos marcaram um golo coletivo e fizeram desta uma causa vencedora, transformando o seu bairro num Bairro mais Feliz.



**Veja o vídeo
da causa**

A cada ano, um novo capítulo feliz :)

Festejando 5 anos do Programa Bairro Feliz, o balanço é mais do que positivo: é surpreendente. O entusiasmo de todos – equipas do Pingo Doce, entidades locais e, sobretudo, vizinhos - tem sido, desde o primeiro momento, uma constante. A força da comunidade, defendendo os interesses do todo excede as nossas expetativas e confirma que, quando promovemos proximidade e nos inspiramos nas pessoas, o que ganha é o futuro.

Inovador no apoio dado a causas bairro a bairro, os vizinhos observam com maior dedicação quem os rodeia, colocando o outro em destaque. E tudo começa com uma ideia, uma vontade, uma inscrição.

Em 5 anos, milhares de inscrições chegaram às mãos do júri, tão diferentes

entre si, mas nascidas da mesma entrega e tantas mais incontáveis certamente chegarão.

Neste livro partilhámos, de várias formas, o impacto das muitas causas apoiadas, mas também esperamos ter inspirado a que novas causas se juntem a estas histórias, fortalecendo cada vez mais este Programa para que possamos continuar a fazer a diferença, hoje e para sempre.

Este ano, 2025, começámos já a escrever um novo capítulo deste livro aberto, numa nova edição do Bairro Feliz.

Acreditamos que um Bairro só é Feliz quando as pessoas se unem por boas causas.



O futuro passa por mais Bairros Felizes

E por isso, agradecemos a todos os que, com o Pingo Doce, são, em cada bairro, o motor destas ligações em prol do bem-estar da vizinhança.

Obrigada, em primeiro lugar, às equipas de loja do Pingo Doce, que dão vida a este programa e são os embaixadores deste programa em cada bairro.

Obrigada a todas as instituições locais pela confiança e trabalho diário.

Obrigada aos vizinhos que se inscrevem e participam, dando um exemplo de cidadania ativa e de preocupação pelo que os rodeia.

E obrigada a todos os clientes Pingo Doce que se envolvem e votam com entusiasmo na causa preferida para o seu bairro, na causa do seu coração.

Juntos, continuaremos a promover um Portugal mais feliz, bairro a bairro.

Filipa Pimentel

Filipa Pimentel

DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
E IMPACTO LOCAL DO PINGO DOCE



Esta é a Moeda Bairro Feliz

Com esta Moeda os moradores de Portugal têm escolhido as causas apoiadas pelo Programa Bairro Feliz nestes primeiros cinco anos. E é com esta Moeda que iremos continuar a convocar todos para, juntos, fazermos Portugal mais feliz, bairro a bairro.

São distribuídas 28 milhões de Moedas iguais a esta em cada edição. Feitas de plástico reciclado e 100% reciclável, cada Moeda é higienizada e reutilizada nas várias edições do Programa Bairro Feliz.

Consigo, o Pingo Doce paga na Moeda da felicidade há cinco anos.

pingo doce
sabe bem pagar tão pouco



EDIÇÃO

Pingo Doce
Fevereiro 2025

CONCEPÇÃO E PRODUÇÃO
White Way Serviços de Design

IMPRESSÃO

RPO - Produção Gráfica, S.A





Saiba como fazer
o seu Bairro mais Feliz

Bairros Felizes, Portugal Feliz